

Artikel 1 – Toepassing

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes van DIAsource en op alle overeenkomsten die op basis van een dergelijke offerte of op basis van een door DIAsource bevestigde bestelling worden gesloten. In het kader van zijn relatie met DIAsource doet de klant uitdrukkelijk en volledig afstand van de toepassing van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden. DIAsource is niet gebonden door overeenkomsten die door zijn personeel of agenten zijn gesloten en die niet aan deze algemene voorwaarden voldoen. DIAsource behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant te wijzigen, op voorwaarde dat de klant toegang krijgt tot deze wijzigingen op een wijze die DIAsource passend acht. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op alle offertes van DIAsource en op alle verdere overeenkomsten.

Artikel 2 – Sluiten van de overeenkomst

Een door DIAsource aangeboden offerte is slechts bindend indien ze gepaard gaat met een optietermijn, voor zover deze termijn niet is verstreken. Een bestelling door een klant wordt geacht door DIAsource te zijn aanvaard, zodra DIAsource de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Elke bestelling heeft haar eigen specifieke kenmerken, en de door de ene klant bestelde producten kunnen niet naar een andere klant worden doorgestuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de juistheid van zijn bestelling te controleren en DIAsource onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele vergissingen. De klant kan bijgevolg een aanvaarde offerte niet geheel of gedeeltelijk annuleren. Indien de klant een aanvaarde offerte annuleert, moet hij in ieder geval de volledige prijs ervoor betalen.

DIAsource behoudt zich het recht voor om (i) verzoeken om gepersonaliseerde offertes of verzoeken om een wijziging van aanvaarde offertes te weigeren; en/of (ii) aan de klant de op dat moment geldende werkelijke kosten voor dergelijke wijzigingen of personalisaties in rekening te brengen, met een minimum van 40 EUR (excl. btw).

Zonder afbreuk te doen aan de derde alinea van dit artikel 2 brengt DIAsource administratiekosten van maximaal 40 EUR (excl. btw) in rekening voor alle bestellingen van minder dan 500 EUR (excl. btw). DIAsource behoudt zich tevens het recht voor om de bestelling van een klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, met name wanneer de door de klant verstrekte gegevens duidelijk foutief of onvolledig blijken te zijn of wanneer er sprake is van een geschil met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling.

Artikel 3 – Prijzen en toebehoren

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de door DIAsource vastgestelde prijzen voor verpakte producten, die worden geleverd "ex works" (in de zin van de Incoterms 2010) op de maatschappelijke zetel van DIAsource.

Naast de overeengekomen prijs en behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke uitzondering zijn ook voor rekening van de klant: (i) Alle verzekerings-, beschermings-, laad-, vervoers- en uitpakkosten van de producten. (ii) Alle heffingen en belastingen (met inbegrip van btw en douanerechten) met betrekking tot de geleverde producten of de onder (i) vermelde posten, met inbegrip van de heffingen en belastingen die pas na de sluiting van de overeenkomst van toepassing worden of verhoogd worden. (iii) Alle extra kosten voor DIAsource als gevolg van een stijging van de wisselkoersen die ongunstig is voor DIAsource.

Alle verschuldigde kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de betalingen zijn definitief voor rekening van de klant.

DIAsource kan een eenzijdige prijsaanpassing doorvoeren. Deze herziening kan zowel tot een prijsverhoging als tot een prijsverlaging leiden. Deze eenzijdige herziening door DIAsource is slechts geldig indien DIAsource ze naar behoren rechtvaardigt aan de hand van de relevante parameters (stijging van de kostprijs van grondstoffen, enz.). In elk geval kan deze herziening slechts worden toegepast tot maximaal 80% van de oorspronkelijk vastgestelde prijs.

Artikel 4 – Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, (i) stuurt DIAsource een pro-formafactuur naar de klant, deze pro-formafactuur moet worden betaald vóór de bevestigde verzenddatum, de ontvangst van de betaling op de bankrekening vermeld op de factuur moet plaatsvinden vóór de verzending van het materiaal en (ii) elke factuur moet worden betaald in strikte overeenstemming met de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur.

Klachten met betrekking tot een factuur moeten binnen acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van DIAsource worden toegezonden. Indien dit niet gebeurt, kan de klant deze factuur niet meer betwisten.

Elke laattijdige betaling heeft tot gevolg dat alle schulden van de klant aan DIAsource onmiddellijk opeisbaar worden na kennisgeving daarvan door DIAsource.

Er zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vertragsrente verschuldigd zijn op het saldo van alle schulden van de klant aan DIAsource. Het tarief van de vertragsrente zal gelijk zijn aan het tarief dat is vermeld in artikel 5, tweede lid van de

wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties, verhoogd met 3,5%. Dit alles doet geen afbreuk aan (i) de mogelijkheid voor DIASource om zijn werkelijke schade te bewijzen en schadevergoeding te eisen, of (ii) de mogelijkheid om de verdere uitvoering van alle andere verplichtingen uit hoofde van deze (of enige andere) overeenkomst op te schorten, of om een andere sanctie naar gemeen recht toe te passen.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud – Risico-overdracht

Het eigendomsrecht van elk verkocht product gaat pas over op de klant na volledige betaling van de prijs en de toebehoren van dit product, alsook van een eventuele verdragingsrente of schadevergoedingen die verschuldigd zouden zijn als gevolg van de laattijdige betaling van deze prijs. Voorafgaand aan deze volledige betaling en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het de klant verboden het product te vervreemden, met zekerheden te bezwaren, of op wat voor wijze dan ook te transformeren of in te bouwen. Tijdens deze periode moet de klant ervoor zorgen dat hij dit product veilig bewaart, verzekert en individueel opslaat, en dat het wordt voorzien van een zichtbaar en leesbaar merkteken als uitdrukkelijke bevestiging van de eigendom van DIASource.

Het risico op verlies, vernietiging of beschadiging van het product (ook in geval van overmacht) gaat echter over op de klant bij de levering van het product.

Artikel 6 – Leveringstermijn

Elke leveringstermijn is slechts indicatief. Een overschrijding van deze termijn leidt niet tot enige sanctie, tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de termijn bindend is (in dat geval leidt de overschrijding van de termijn slechts tot een vergoeding van de werkelijke schade, die op tegenspraak is bewezen en vastgesteld, of tot ontbinding van de overeenkomst, op zijn vroegst één maand nadat DIASource een formele ingebrekestelling van de klant heeft ontvangen waarin de levering wordt geëist).

Artikel 7 – Onvoorzienbaarheid

Indien zich, buiten de wil van DIASource, omstandigheden die niet konden worden voorzien bij de sluiting van de overeenkomst (bijvoorbeeld: stakingen, ongevallen, abnormale weersomstandigheden, materiaalgebreken, enz.) voordoen bij het aankoop-, productie- en distributieproces, of bij een ander noodzakelijk proces, die de (tijdige) levering van het product onmogelijk maken of ernstig belemmeren, of de nakoming van een andere verplichting buitensporig moeilijk of duur maken, kan DIASource, naargelang van de aard van deze omstandigheden, de overeenkomst ontbinden of zijn verplichtingen opschorten. DIASource aanvaardt in een dergelijk geval geen enkele aansprakelijkheid en verklaart nooit een dergelijk risico te aanvaarden.

Artikel 8 – Overmacht

DIASource kan niet aansprakelijk worden gehouden, noch contractueel noch extracontractueel, voor een tijdelijke of definitieve niet-nakoming van zijn verplichtingen indien deze niet-nakoming te wijten is aan overmacht of onvoorziene omstandigheden.

De volgende gebeurtenissen worden in het bijzonder als overmacht of onvoorziene omstandigheden beschouwd: 1) het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van het computersysteem of de databank van de dienstverlener, wanneer een van deze gebeurtenissen redelijkerwijs niet rechtstreeks aan de dienstverlener kan worden toegeschreven en niet is aangetoond dat de dienstverlener heeft nagelaten redelijke maatregelen te treffen om een van deze gebeurtenissen te voorkomen, 2) aardbevingen, 3) branden, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) oorlogshandelingen of terrorisme, 7) stakingen, al dan niet aangekondigd, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) onderbreking van de stroomvoorziening (zoals elektriciteit), 12) storing van het internet of van het gegevensopslagsysteem, 13) storing van het telecommunicatienetwerk, 14) verlies van connectiviteit met het internet of telecommunicatienetwerk waarvan DIASource afhankelijk is, 15) een handeling of beslissing van een derde partij wanneer een dergelijke beslissing van invloed is op de juiste uitvoering van deze overeenkomst, of 16) enige andere oorzaak waarover DIASource redelijkerwijs geen controle heeft.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Zichtbare gebreken

Alle klachten over zichtbare gebreken zijn alleen ontvankelijk als het product nog niet is gebruikt en als deze klachten binnen 3 werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk naar het adres customer.service@diasource.be worden gestuurd en worden gestaafd met bewijsstukken (foto's, artikelnummer, partijnummer, enz.). Na deze termijn worden de producten geacht door de klant te zijn aanvaard, wat hun conformiteit impliceert.

9.2. Vervoer

De klant moet de producten onmiddellijk na de levering controleren op conformiteit, correcte hoeveelheden en zichtbare gebreken. Klachten worden alleen in aanmerking genomen als de klant ze op de ondertekende leveringsbon heeft vermeld. Als deze schade niet door de klant vermeld en beschreven is op de vervoersdocumenten, op het moment van de aanvaarding van de levering, worden de goederen geacht te zijn geleverd zonder schade en zal geen enkele klacht worden aanvaard.

DIAsource aanvaardt geen claims voor schade veroorzaakt door een vervoerder die uitdrukkelijk in opdracht van de klant werkt.

9.3. Gebrekkige prestaties

Alle klachten over gebrekkige prestaties moeten schriftelijk worden doorgegeven op het adres products.support@diasource.be.

In het geval dat de producten zijn opgeslagen en verzonden onder niet-conforme omstandigheden, of zijn gebruikt voor een doel of volgens een procedé dat niet door DIAsource is gevalideerd, is geen enkele klacht ontvankelijk.

9.4. Gemeenschappelijke bepalingen

Na de ontdekking van een gebrek is de klant verplicht het gebruik van het desbetreffende product onmiddellijk te staken en de producten correct op te slaan, op straffe van niet-ontvankelijkheid van de klacht.

De defecte goederen mogen niet door de klant worden geretourneerd zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van DIAsource, en moeten naar behoren worden verpakt om hun kwaliteit te behouden tijdens het retourtransport.

DIAsource is alleen verplicht geretourneerde producten te accepteren indien in verband met deze producten een klacht is ingediend die door DIAsource ontvankelijk en gegrond is verklaard.

Zodra de klant zijn klacht heeft ingediend bij DIAsource, zal DIAsource, indien de klacht gegrond wordt bevonden, naar eigen keuze een redelijke korting, een tegoed of vervanging van het product op zijn kosten toekennen.

Een klacht schort in geen geval de betalingsverplichting op.

Zijn ook niet ontvankelijk: klachten over feiten die niet tot de bevoegdheid van DIAsource behoren, klachten over een fout begaan door de klant, klachten die subjectief of ondoordacht van aard zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid / Veiligheid / Vrijstelling

DIAsource is slechts aansprakelijk voor verborgen gebreken die onder zijn garantie vallen, indien de klant DIAsource schriftelijk van het bestaan van het gebrek in kennis stelt binnen 3 werkdagen nadat de klant kennis heeft gekregen van het gebrek, op straffe van verval. In dat geval heeft de klant niet het recht om de verkoop van het betrokken product te ontbinden en is DIAsource slechts aansprakelijk voor (i) het waardeverlies van het product, alsmede, voor zover DIAsource daarvoor aansprakelijk zou zijn, (ii) voor de door de klant geleden bijkomende schade, indien die laatste die schade kan bewijzen. Deze schadevergoeding (i en ii) mag niet hoger zijn dan de prijs die de klant voor het desbetreffende product heeft betaald.

De klant verbindt zich ertoe de richtlijnen van de Good Distribution Practice (GDP), die van toepassing zijn op medische hulpmiddelen met CE-markering, strikt na te leven. De klant verbindt zich ertoe de producten op een professionele manier en in overeenstemming met de door DIAsource verstrekte instructies te gebruiken. De klant verbindt zich ertoe DIAsource onverwijld in kennis te stellen van een storing of verandering in de kenmerken en/of prestaties van een bij DIAsource gekocht product. In geval van wederverkoop van de producten door de klant aan een derde die buiten het Belgische grondgebied is gevestigd, verbindt de klant zich ertoe deze derde alle nodige documenten en instructies te bezorgen in de taal/talen van het land waarheen de producten worden uitgevoerd.

Artikel 11 – Vergoeding in geval van insolventie van de klant

Indien de klant failliet wordt verklaard, of indien enige andere insolventieprocedure, of een daarmee vergelijkbare procedure, wordt geopend met betrekking tot de klant, zullen alle bedragen verschuldigd door en tussen DIAsource en de klant van rechtswege worden verrekend vanaf de datum waarop de insolventieprocedure wordt ingesteld, zelfs indien dergelijke bedragen niet opeisbaar, liquide of volledig vaststaand zouden zijn op de datum waarop de insolventieprocedure wordt ingesteld.

Artikel 12 – Overdraagbaarheid

De klant mag zijn rechten en verplichtingen jegens DIAsource niet overdragen aan een derde partij (door middel van verkoop, kapitaalbreng, schenking of enige andere transactie, met inbegrip van de overdracht of inbreng van een bedrijfstak of een universaliteit, of een fusie, splitsing of andere herstructurering van bedrijven) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIAsource.

Artikel 13 – Relaties tussen de partijen

Aangezien de partijen onafhankelijke juridische entiteiten zijn, bindt de overeenkomst hen slechts voor de doeleinden die erin zijn opgenomen. De bepalingen van de overeenkomst kunnen bijgevolg geenszins worden uitgelegd alsof ze een of andere vereniging of vennootschap tussen de partijen tot stand brengen of een mandaat verlenen van de ene partij aan de andere. Bovendien mag geen van de partijen de andere partij verbinden, op wat voor wijze dan ook en jegens wie dan ook, behalve in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 14 – Onwettigheid

De eventuele onwettigheid of ongeldigheid van een artikel, paragraaf of bepaling (of een deel van een artikel, paragraaf of bepaling) doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettigheid van de overige artikelen, paragrafen of bepalingen van deze algemene voorwaarden, noch aan het overige deel van dat artikel, die paragraaf of die bepaling, tenzij uit de tekst het tegendeel blijkt.

Artikel 15 – Titels

De in deze algemene voorwaarden gebruikte titels werden louter als referentie en voor het leescomfort toegevoegd. Ze hebben geen enkele invloed op de betekenis of reikwijdte van de bepalingen waarnaar ze verwijzen.

Artikel 16 – Geen afstand

Traagheid, nalatigheid of vertraging door een partij om een recht of rechtsmiddel uit te oefenen onder deze algemene voorwaarden, mag op geen enkele manier worden opgevat als een afstand van dat recht of rechtsmiddel.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden, evenals alle overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, worden beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Belgische internationale privaatrecht en het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 11 april 1980 (het Verdrag inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken van 14 juni 1974 blijft wel van toepassing).

De rechtbanken van het arrondissement Waals-Brabant zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of die verband houden met door DIASource gesloten overeenkomsten (met inbegrip van de precontractuele geschillen) waarnaar zij verwijzen.

Artikel 18 – Tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Frans, Engels en Nederlands. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies is de Franse versie gezaghebbend.

Artikel 19 - AVG & Privacybeleid

DIASource leeft de algemene verordening gegevensbescherming na. Ons privacy- en gegevensbeschermingsbeleid is beschikbaar op onze website www.diasource-diagnostics.com. Eventuele vragen kunnen worden gericht aan: GDPR@diasource.be