

Artikel 1 – Toepassing

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op elke offerte van DIASource en op elke overeenkomst die tot stand komt op basis van een dergelijke offerte of een door haar bevestigde bestelling. De klant verzaakt in zijn relatie met DIASource expliciet en integraal aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten gesloten door tussenkomst van personeelsleden en vertegenwoordigers zonder inachtneming van deze algemene voorwaarden verbinden DIASource niet.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

Een offerte vanwege DIASource is slechts bindend indien vergezeld door een aanvaardingstermijn, en zolang die aanvaardingstermijn niet is verstreken. Een bestelling van de klant kan slechts beschouwd worden als aanvaard door DIASource na haar schriftelijke en uitdrukkelijke bevestiging van die aanvaarding. Aangezien elke offerte specifieke eigenschappen heeft, en bijgevolg de producten besteld door een klant niet kunnen afgeleid worden naar een andere klant, is het de klant niet toegestaan een aanvaarde offerte geheel of gedeeltelijk te annuleren. Indien de klant een aanvaarde offerte zou annuleren, dient hij in elk geval steeds de volledige prijs te betalen voor deze offerte.

DIASource behoudt zich het recht voor om (i) verzoeken voor gepersonaliseerde bestellingen of verzoeken voor wijzigingen aan aanvaarde offertes te weigeren; en/of (ii) zulke wijzigingen of personalisaties aan de klant aan te rekenen aan de op dat moment geldende kosten, met een minimum van 25 EUR (excl. BTW). Onverminderd het derde lid van dit artikel 2, zal een administratieve kost van 25 EUR (excl. BTW) aangerekend worden door DIASource voor elke bestelling met een waarde van minder dan 500 EUR (excl. BTW).

Artikel 3 – Prijs en toebehoren

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, gelden de prijzen die DIASource vaststelt voor verpakte producten, die worden geleverd Ex Works (in de zin van de Incoterms 2010) op de maatschappelijke zetel van DIASource.

Vallen eveneens ten laste van de klant, bovenop de bedongen prijs, en behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking:

- (i) Alle kosten voor verzekering, beveiliging, lading, transport en het uitpakken van de producten.
- (ii) Alle belastingen en heffingen (inclusief BTW en douanerechten) die betrekking hebben op de geleverde producten of de onder (i) genoemde posten, inclusief deze die pas na de totstandkoming van de overeenkomst worden ingevoerd of aangepast.
- (iii) Elke meerkost voor DIASource ingevolge een voor haar nadelige stijging in de wisselkoersen.

Elke kost ten gevolge van het uitvoeren van betalingen, blijft definitief ten laste van de klant.

Artikel 4 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen, zijn betalingen aan DIASource als volgt verschuldigd en opeisbaar: (i) indien DIASource een pro forma factuur verstuurt naar de klant, moet deze pro forma factuur betaald worden voor de bevestigde verzenddatum; en (ii) indien DIASource geen pro forma factuur verstuurt naar de klant, zijn alle facturen contant betaalbaar. De betaling van een (pro forma-) factuur mag niet geweigerd of uitgesteld worden voor welke reden ook. Een laattijdige betaling zal alle schulden van de klant aan DIASource opeisbaar maken na een kennisgeving in dat verband door DIASource.

In geval van laattijdige betaling zal op het laattijdig betaalde saldo van alle schulden van de klant aan DIASource die opeisbaar zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn die gelijk is aan de interest zoals berekend ingevolge artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, doch verhoogd met 3,5 % per jaar. Daarbovenop zal een vergoeding voor de administratieve kosten veroorzaakt door de wanbetaling verschuldigd zijn van 15 % van dit saldo, met een minimum van 100 EUR per laattijdig betaalde factuur. Wat voorafgaat doet geen afbreuk aan (i) de mogelijkheid van DIASource om de omvang van haar reële schade te bewijzen en daarvan vergoeding te eisen of (ii) de mogelijkheid om de verdere nakoming van haar verplichtingen onder deze of enige andere overeenkomst met de klant op te schorten, of enige andere gemeenrechtelijke sanctie toe te passen.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud – risico-overdracht

De eigendom van elk verkocht product gaat pas over op de klant na de integrale betaling van de prijs en toebehoren van dit product alsook de verwijlinteressen of schadevergoedingen die eventueel zouden verschuldigd zijn ingevolge de laattijdige betaling van die prijs. Voorafgaand aan die betaling, en behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, kan de klant het product niet vervreemden, bezwaren met zekerheden of op enige wijze transformeren of incorporeren; in die periode zal hij het product tevens veilig, verzekerd en zelf bewaren op een te individualiseren wijze en met een leesbare en zichtbare markering die de eigendom van DIASource expliciet bevestigt.

Het risico op verlies, vernietiging of beschadiging van het product (ook ingevolge overmacht) gaat evenwel al over op de klant vanaf de levering van het product.

Artikel 6 – Leveringstermijn

Elke afgesproken leveringstermijn geldt slechts ten indicatieve titel. Een overschrijding ervan geeft geen aanleiding tot enige sanctie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat de termijn bindend is (in dat geval zal zij hoogstens aanleiding geven tot vergoeding van de reële, bewezen en tegensprekelijk vastgestelde schade, dan wel tot ontbinding van de verkoop, en dit ten vroegste 1 maand na de ontvangst van een formele ingebrekestelling tot levering).

Artikel 7 – Onvoorziene omstandigheden

Indien er zich buiten de wil van DIASource in het inkoop-, productie-, distributie of enig ander noodzakelijk proces onvoorziene omstandigheden voordoen (bv. staking, ongevallen, weersomstandigheden, materieelbreuk e.a.) die het leveren, dan wel het tijdig leveren, van het product of het nakomen van enige andere verbintenis in haar hoofde onmogelijk maken, dan wel sterk bemoeilijken, dan zal DIASource, afhankelijk van de aard van deze omstandigheden, gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden, dan wel de verbintenis(sen) ervan op te schorten. In dat geval loopt DIASource geen enkele aansprakelijkheid op.

Artikel 8 – Klachten

Klachten wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit zijn slechts ontvankelijk indien (i) het product nog niet in gebruik is genomen, én (ii) zij uiterlijk binnen de 3 werkdagen na de levering, schriftelijk worden overgemaakt aan de commerciële afdeling van DIASource te Louvain-La-Neuve. Daarna worden de producten onweerlegbaar vermoed aanvaard te zijn.

Zijn ook niet-ontvankelijk: anonieme klachten, claims met betrekking tot resultaten die meer dan een jaar voor de introductie van dezelfde klacht dateren, klachten die verband houden met een "fout" van de klant "(bijvoorbeeld: verkeerde behandeling, fout van protocol, etc.), claims met betrekking tot feiten die niet onder de bevoegdheid van DIASource vallen, claims met betrekking tot het niet verstrekken van informatie door de klant, claims met betrekking tot een subjectieve of ondoordachte aard van de claim.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid / Veiligheid / Exoneratie

DIASource kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor een verborgen gebrek in de door haar verkochte producten indien de klant DIASource daarvoor per aangetekende brief aanspreekt binnen de 7 werkdagen na zijn kennisname van het bestaan van dat gebrek, op straffe van verval. De klant kan in dat geval niet de ontbinding van de verkoop van het relevante product vorderen, maar zal DIASource enkel kunnen aanspreken voor (i) de minderwaarde van het product, en, voor zover dit onder de aansprakelijkheid van DIASource zou vallen, (ii) de bijkomende schade die de klant heeft geleden en waarvan deze laatste het bewijs levert. Deze vergoeding (i & ii) zal in elk geval beperkt zijn tot het bedrag van de prijs die de klant heeft betaald voor het product in kwestie.

De klant verbindt zich ertoe om strikt de richtlijnen te volgen betreffende de goede praktijken van distributie (GDP) toepasselijk op medische hulpmiddelen met het merkteken 'CE'. De klant verbindt zich er eveneens toe om de producten te gebruiken op een professionele manier en in overeenstemming met de instructies bezorgd door DIASource. De klant verbindt zich er verder ook toe om DIASource onverwijld te informeren van enige dysfunctie of enige verandering van de eigenschappen en/of prestaties van een product dat hij gekocht heeft bij DIASource.

Als de klant de producten doorverkoopt aan een derde die zich buiten het Belgische grondgebied bevindt, verbindt de klant zich ertoe om aan die derde alle documenten en noodzakelijke instructies te bezorgen in de ta(a)l(en) van het land van bestemming.

DIASource is er enkel toe gehouden teruggezonden goederen te aanvaarden in de mate deze goederen het voorwerp zijn van een klacht die door DIASource toelaatbaar en gegrond werd verklaard.

Artikel 10 – Schuldvergelijking in geval van insolventie van de klant

Indien de klant failliet wordt verklaard, of in geval er een andere insolventieprocedure of procedure gelijkaardig aan een insolventieprocedure wordt geopend met betrekking tot de klant, zal er op de datum waarop de insolventieprocedure geopend wordt, van rechtswege schuldvergelijking plaatsvinden tussen alle bedragen die over en weer verschuldigd zijn tussen DIASource en de klant, en dit ongeacht of deze bedragen reeds opeisbaar of vaststaand zijn op de datum van de opening van de insolventieprocedure en zelfs indien ze nog niet helemaal zeker zijn.

Artikel 11 – Overdracht van rechten en verplichtingen

De klant kan geen rechten of verplichtingen tegenover DIASource overdragen aan een derde partij (middels een verkoop, inbreng in kapitaal, schenking of enige andere transactie, hierin begrepen een overdracht of inbreng van een bedrijfstak of van een algemeenheid, of een fusie, splitsing of andere herstructurering van vennootschappen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DIASource.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Belgisch internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (maar met behoud van de toepassing van verdrag van 14 juni 1974 inzake de verjaring bij de internationale koop van roerende goederen).

Alle geschillen voortspuitend uit of in verband met door DIASource gesloten overeenkomsten (inclusief de precontractuele geschillen) waarop de onderhavige

algemene voorwaarden zijn, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Waals Brabant.

Artikel 13 – Tegenstrijdigheden tussen de taalversies

Deze algemene voorwaarden werden opgesteld in het Engels, Frans, Nederlands en Spaans. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies, heeft de Franse versie voorrang.